

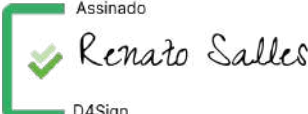

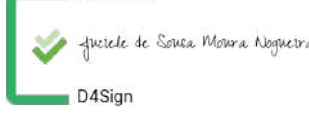

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE	Código: VTG.LGPD.PLC.02 Versão: 01 Data: 01/09/2025
---	--------------------------------	--

POLÍTICA





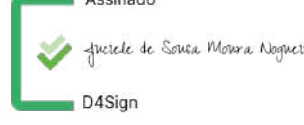
GRUPO VOETUR VOETUR VIAGENS

VTG.LGPD.PLC.02 | Política de Privacidade

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	DEFINIÇÕES E SIGLAS	3
4.	DIRETRIZES GERAIS	4
4.1.	DOS DADOS COLETADOS	4
4.2.	DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS	8
4.3.	COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS PELA VOETUR VIAGENS.....	10
4.4.	DO TEMPO DE TRATAMENTO	10
4.5.	DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS.....	11
4.6.	DIREITOS DOS TITULARES	11
4.7.	COOKIES	13
4.8.	COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES QUE PODEMOS UTILIZAR NA PLATAFORMA	13
4.9.	GERENCIANDO OS COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES	15
5.	ANEXOS	15
6.	NÃO CONFORMIDADE E/OU OCORRÊNCIAS	15
7.	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	16
8.	REFERÊNCIAS.....	16
9.	HISTÓRICO DAS REVISÕES	16

Elaboração	Verificação		Aprovação
<small>renato.filho@vtdog.com.br</small>  Assinado Renato Salles D4Sign	<small>victor.ramalho@voetur.com.br</small>  Assinado Victor Ramalho D4Sign	<small>juciele.nogueira@voetur.com.br</small>  Assinado Juciele de Souza Moura Nogueira D4Sign	<small>humberto@voetur.com.br</small>  Assinado Humberto Agenor Cançado Lima D4Sign
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

1. INTRODUÇÃO



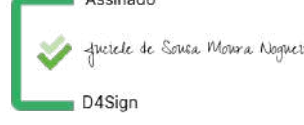
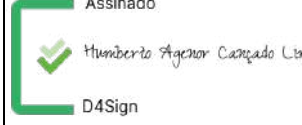
A **VOETUR VIAGENS**, tem compromisso com a segurança dos dados tratados internamente, a transparência em nossas atividades de tratamento de dados e a autonomia dos titulares na gestão de seus dados. Sendo uma empresa especializada em serviços de logística, que atua em atividades como transportes, armazenagem e distribuição.

2. OBJETIVO

Fornecer informações sobre quais dados a **VOETUR VIAGENS** irá coletar, o que é feito com os dados coletados, as finalidades das coletas, como são protegidos e quais são os direitos dos titulares em relação a eles, em observância à legislação aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD").

3. DEFINIÇÕES E SIGLAS

- **Clientes:** entendidos como as pessoas jurídicas de direito público e privado que contratam os serviços da VOETUR VIAGENS, bem como qualquer outro usuário final que se beneficia dos serviços prestados pelo da VOETUR VIAGENS;
- **Prestadores de serviço:** entendidos como os colaboradores que prestam serviços aos nossos clientes, em nome da VOETUR VIAGENS, e colaboradores de pessoas jurídicas que prestam serviços e fornecem produtos da VOETUR VIAGENS;
- **Participantes de Processo Seletivo:** entendidos como os candidatos que participam de nosso processo seletivo para integrar o grupo de colaboradores do da VOETUR VIAGENS;

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

- **Representantes legais:** entendidos como os representantes legais dos fornecedores da VOETUR VIAGENS e de empresas que participam de processos licitatórios junto com a empresa.
- **Cookies:** recurso padrão das plataformas que permitem armazenar pequenas quantidades de dados em seu computador ou dispositivo móvel a respeito da sua visita à plataforma.
- **Accountability:** responsabilização, compromisso, controle e transparência nas relações profissionais.
- **Endereço IP:** número de identificação de um dispositivo conectado à internet o que permite que os dispositivos se comuniquem.

4. DIRETRIZES GERAIS


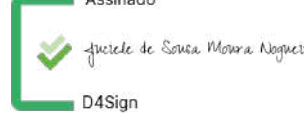
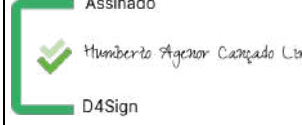
4.1. DOS DADOS COLETADOS

a) Dados fornecidos pelo titular ou por seu empregador para viabilização da contratação.

Para que a VOETUR VIAGENS possa prestar adequadamente seus serviços, faz-se necessário que o titular ou seu empregador, quando este for nosso cliente, forneça alguns dados cadastrais, como nome completo, CPF, RG, telefone, e-mail, endereço e data de nascimento.

Tais dados serão utilizados para identificar as partes na celebração de nossos contratos, na prestação dos serviços contratados, bem como para confecção de faturas, realização de cobrança de eventuais valores em aberto e elaboração de relatório de pendências financeiras.

Dados como nome e/ou RG também poderão ser coletados e tratados para comprovar a entrega de dossiês de *recebimento* de carga e para possibilitar o rastreamento

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>	<p>Juciele Nogueira Coordenadora de SGI</p>	<p>Humberto Cançado CEO</p>

dos pedidos no sistema interno da **VOETUR VIAGENS**. Esses dados também devem ser coletados no contexto de licitações, seja para dar andamento aos procedimentos junto a órgãos públicos – oportunidade em que poderemos coletar também eventuais dados pessoais de representantes de outras licitantes, caso estas os forneçam, seja para celebrar o contrato de licitação.

Também pode-se utilizar ferramentas, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas quando o titular acessar algumas de nossas plataformas, tais como cookies e ferramentas de analytics e performance.



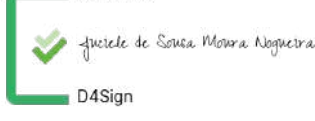
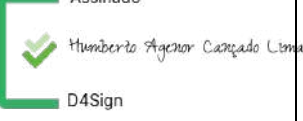
Tais dados são tratados para desenvolver novas funcionalidades e aprimorar o funcionamento de plataformas e serviços internos, realizar análises estatísticas – genéricas ou anonimizadas, sempre que possível – da utilização da plataforma, bem como para recomendar novos serviços de interesse da pessoa que acessar as plataformas. Maiores informações sobre os cookies e tecnologias assemelhadas utilizadas pela plataforma estão descritas mais abaixo nesta política.

b) Dados fornecidos por clientes para atender aos legítimos interesses do titular.

É possível que a prestação dos Serviços da **VOETUR VIAGENS** para seus clientes envolva a necessidade de tratamento de dados pessoais, nesses casos os clientes ou beneficiários do serviço fornecerão tão somente os dados pessoais necessários para o adequado cumprimento do serviço, como nome completo, CPF, endereço residencial ou outro oportunamente informado.

Esses dados são tratados pela da **VOETUR VIAGENS** exclusivamente para prestação de nossos serviços contratados, sendo mantidos em sistemas para cumprimento de obrigações legais, administrativas e para o exercício regular de direitos.

O tratamento de tais dados pessoais também poderá ocorrer com dados pessoais de menores de idade, exclusivamente quando este for indicado pelo cliente para a **VOETUR VIAGENS** como destinatário do serviço. Nesse contexto, agindo em seu papel como agente

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>		<p>Humberto Caçado CEO</p>

de tratamento, adotará todas as medidas técnicas e administrativas necessárias para garantir a segurança e o sigilo desses dados.

A empresa buscará, juntamente com o cliente que fornece os dados pessoais, a anonimização do que for possível, visando dar maior segurança aos titulares.



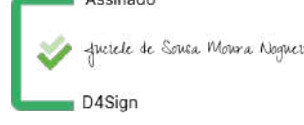
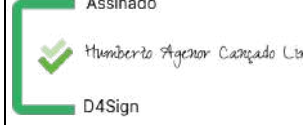
Durante a solicitação, prestação e finalização do serviço contratado, a VOETUR VIAGENS pode tratar dados potencialmente sensíveis. Esses dados serão armazenados em nossos sistemas e poderemos utilizá-los somente para fins de cumprimento de obrigações legais, administrativas e para o exercício regular de direitos.

Caso outra finalidade venha a ser aplicada ao uso desses dados, a VOETUR VIAGENS deverá obter consentimento dos titulares, informando a finalidade determinada que justifica o tratamento.

c) Dos dados coletados e mantidos para outras finalidades



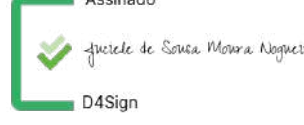
A VOETUR VIAGENS poderá coletar outros dados para finalidades diversas, como as descritas a seguir:

- **Dados de identificação de representantes legais de empresas e órgãos públicos:** pode-se coletar dados como nome completo, CPF, RG ou outro número de identificação, e-mail, telefone e endereço comercial. Esses dados poderão ser utilizados para prospectar novos clientes, atender solicitações, elaborar contratos e demais documentos necessários à formalização de negócios jurídicos e cadastrar prestadores de serviços em nossos bancos de dados.
- **Dados de fornecedores ou de seus representantes:** pode-se coletar dados como nome completo, CPF, RG, data de nascimento, filiação, NIT, dados bancários, e-mail, telefone e endereço comercial, com a finalidade de atender solicitações, verificar notas fiscais, realizar e faturar pagamentos, e verificar a retenção de tributos. Esses dados poderão ser utilizados também para cotar serviços e produtos, celebrar e cumprir os contratos firmados entre a VOETUR VIAGENS e os prestadores de

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

serviço e/ou fornecedores. Ainda nesse contexto, e para fins de segurança, caso o fornecedor ou algum de seus colaboradores ou representantes precise acessar as dependências da empresa, será coletado seu nome completo, RG e CPF visando o controle de acesso.

- **Dados de participantes de processo seletivo:** serão coletados dados como nome completo, CPF, currículo, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone/celular dos candidatos que participam dos processos seletivos. Tais informações poderão ser armazenadas no banco de currículos para outras oportunidades dentro da empresa.
- **Dados coletados e armazenados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória na relação entre a VOETUR VIAGENS e órgãos e entidade da administração pública:** também serão coletados dados para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias específicas, como para demonstrar accountability nos casos da contratação dos serviços da VOETUR VIAGENS por parte da administração pública, bem como para cumprimento de obrigações legais ou regulamentares envolvendo práticas de anticorrupção.
- **Dados tratados para exercício regular de direito pela VOETUR VIAGENS em processos judiciais, administrativos ou arbitrais:** pode-se tratar dados pessoais para analisar e comprovar fatos e questões sob a perspectiva jurídica, de modo a atuar e instruir demandas judiciais, administrativas ou arbitrais das quais a VOETUR VIAGENS figure como parte ou, de alguma forma, interessada, bem como quando necessário para responder, de boa-fé, a ordens judiciais ou demais intimações encaminhadas por órgãos competentes.
- **Dados decorrentes de obrigação legal disposta no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016):** para gestão adequada de nossos sites e demais aplicações, poderemos coletar dados de registro de acesso, esses entendidos como conjunto de informações referentes à data e hora de uso de nossas aplicações a partir de um endereço IP específico.

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

d) Dos dados coletados de crianças e adolescentes

A VOETUR VIAGENS poderá, em determinados casos, realizar o tratamento de dados de crianças e adolescentes, com base nas hipóteses legais previstas no art. 7º ou no art. 11 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), desde que observado e prevalecente o melhor interesse da criança ou adolescente.

Em qualquer caso, o tratamento de dados pessoais deste grupo específico de titulares deve se limitar ao **mínimo necessário** para o atendimento da finalidade pretendida, seja para o cumprimento de contrato, seja para inserção de dependentes nos planos de saúde oferecidos pela empresa, ou qualquer outra finalidade.



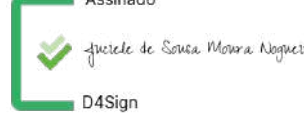
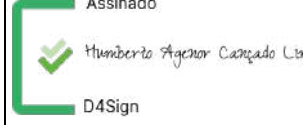
Deverão ser criados ainda procedimentos internos específicos sobre o tratamento de dados de crianças e adolescentes, garantido uma maior proteção a estes titulares

Os dados de crianças e adolescentes devem ser tratados com autorização dos pais e responsáveis.

4.2. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS



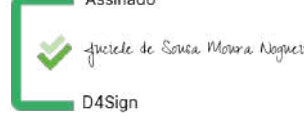
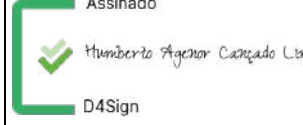
A **VOETUR VIAGENS** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, dentro dos limites da legislação e do consentimento dos titulares. Esses compartilhamentos possuem como finalidade:

- **Compartilhamento com Parceiros:** a VOETUR VIAGENS poderá compartilhar dados cadastrais e dados de entrega com seus Parceiros comerciais, isto é, aqueles que venham a auxiliar a empresa em suas atividades empresariais. Esses dados podem incluir nome completo, CPF, RG, endereço residencial ou outro oportunamente informados pelo titular ou por nossos clientes pessoa jurídica. Esse compartilhamento é necessário para a execução dos serviços contratados.
- **Compartilhamento com softwares de gerenciamento de bancos de dados, de gerenciamento financeiro, administrativo e de relacionamento com o cliente:** a

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

VOETUR VIAGENS poderá compartilhar dados pessoais com empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, processamento de pagamentos, suporte ao cliente e gestão financeira, para garantir gestão eficiente e otimizar os nossos serviços.

- **Compartilhamento com seguradoras:** a VOETUR VIAGENS poderá compartilhar com seguradoras, dados pessoais dos representantes legais que com ela celebraram contratos em nome de clientes pessoa jurídica, como nome, CPF, RG, data de nascimento, endereço, telefone e e-mail, para a solicitação ou endosso de Seguro Garantia Contratual.
- **Compartilhamento com instituições financeiras ou outros receptores de dados:** a VOETUR VIAGENS poderá compartilhar dados cadastrais e informações bancárias com instituições financeiras para a realização de pagamentos a fornecedores.
- **Compartilhamento com Cartórios de Protesto de Dívida:** a VOETUR VIAGENS pode compartilhar parte dos dados cadastrais com cartórios de protesto de dívida quando não houver o adimplemento de dívida pelos serviços prestados ou qualquer outro negócio jurídico realizado com a VOETUR VIAGENS. Após o pagamento, o nome, CPF e RG, que eventualmente constarem no instrumento de dívida, serão novamente compartilhados para o processo de baixa do título.
- **Compartilhamento para auxiliar os Serviços de segurança da informação, atendimento e suporte ao cliente, bem como para analisar problemas técnicos e operacionais:** a VOETUR VIAGENS pode compartilhar dados em nossos sistemas com Parceiros, de modo a permitir solução de problemas técnicos, combate à fraude e segurança, relacionados aos nossos serviços e para atendimento aos nossos clientes, incluindo nossos compartilhamentos com terceiros contratados pela VOETUR VIAGENS que disponibilizem funcionalidades para coleta de cookies ou outras tecnologias de monitoramento de atividades.

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>	<p>Juciele Nogueira Coordenadora de SGI</p>	<p>Humberto Cançado CEO</p>

O titular poderá se opor ao compartilhamento de algum de seus dados por meio de uma plataforma no site da empresa. Caso a oposição gere algum prejuízo ao titular, a VOETUR VIAGENS informará a consequência antes de continuar com a operação desejada.

Além do disposto acima, a VOETUR VIAGENS poderá compartilhar dados pessoais que tenha acesso para atender demandas de autoridades públicas ou de ordens judiciais, respondendo, dentro do estritamente necessário, a solicitações de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação).



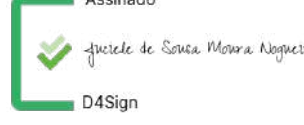
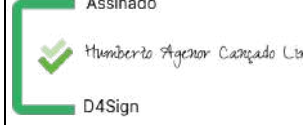
4.3. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS PELA VOETUR VIAGENS

Todos os dados tratados pela VOETUR VIAGENS são armazenados em servidores e ambientes próprios ou contratados, em observância às exigências estabelecidas pela legislação vigente, além da implementação e atualização constante das melhores práticas do mercado em segurança e privacidade para garantir a integridade e proteção dos seus dados pessoais.

4.4. DO TEMPO DE TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados serão mantidos somente pelo período em que sejam considerados necessários e adequados às finalidades para as quais foram realizadas as coletas. Mais especificamente, serão mantidos os dados pessoais por, no mínimo, enquanto vigor a relação comercial, contratual ou jurídica de forma geral. Os dados tratados mediante obtenção de consentimento poderão ser excluídos a partir da solicitação do titular.

Para casos de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias às quais a VOETUR VIAGENS está submetida, os dados ficarão apenas armazenados para cumprimento de eventual requisição e serão excluídos tão logo cesse a obrigação legal

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>	<p>Juciele Nogueira Coordenadora de SGI</p>	<p>Humberto Cançado CEO</p>

e/ou regulatória de guarda. Também serão mantidos os dados com controle restrito de acesso, permitindo-o somente quando em face de tais obrigações.

Os dados pessoais poderão ser armazenados quando e enquanto forem considerados necessários para eventual atuação da VOETUR VIAGENS em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, sempre tendo como limites de guarda os prazos prescricionais e decadenciais pertinentes.

Da mesma forma, os dados pessoais poderão ser excluídos pela VOETUR VIAGENS em decorrência de determinação de autoridade competente para tanto, como quando em face de eventual solicitação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), para cumprimento com medidas corretivas ou demais solicitações, quando cabível.

4.5. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS



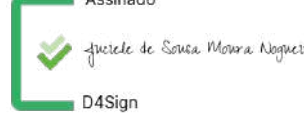
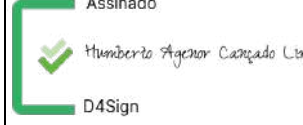
A VOETUR VIAGENS, em razão da natureza de seus serviços, poderá, nos termos da legislação e da RESOLUÇÃO CD/ANPD Nº 19, DE 23 DE AGOSTO DE 2024 realizar transferência internacional de dados, procedimento este que será especificado em política própria devido a complexidade do tema.

4.6. DIREITOS DOS TITULARES



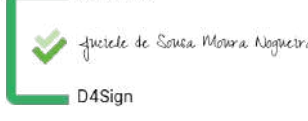

A VOETUR VIAGENS se compromete a garantir ao titular de dados pessoais a possibilidade de exercer seus direitos referentes ao processamento de seus dados da melhor forma possível, conforme estabelecido pela LGPD.

Destaca-se que esses direitos devem ser solicitados de forma **expressa** pelo titular ou por seu representante legal, de modo que a VOETUR VIAGENS buscará cumprir com sua solicitação desde que comprovada a sua titularidade.

Os direitos dos titulares são:

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>	<p>Juciele Nogueira Coordenadora de SGI</p>	<p>Humberto Cançado CEO</p>

- **Direito de confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados:** O titular poderá verificar, a qualquer momento, se a VOETUR VIAGENS trata seus dados pessoais e, em caso positivo, solicitar informações acerca dos dados pessoais tratados.
- **Direito de correção:** a qualquer momento, o titular poderá solicitar a correção dos seus dados, caso verifique a existência de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito à anonimização, bloqueio, eliminação de dados ou oposição:** quando os dados pessoais tratados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com esta Política de Privacidade ou com a legislação aplicável, o titular poderá solicitar:
 - (a) a anonimização de seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a pessoa e, portanto, deixem de ser dados pessoais;
 - (b) o bloqueio de seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratamento;
 - (c) a eliminação de seus dados pessoais, hipótese na qual apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, ressalvadas as hipóteses previstas em lei; e
 - (d) a oposição ao tratamento.
- **Direito de portabilidade:** O titular pode solicitar, a qualquer momento, a portabilidade dos dados pessoais que desejar transferir para outro fornecedor de serviços.
- **Direito à informação sobre compartilhamento:** o titular pode solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a VOETUR VIAGENS compartilhou seus dados.
- **Direito de revogação do consentimento:** o titular poderá solicitar a revogação do consentimento que tenha fornecido a VOETUR VIAGENS, o que não significa a exclusão dos dados, devendo este pedido ser feito de forma expressa.

Elaboração	Verificação		Aprovação
renato.filho@vtdog.com.br Assinado  D4Sign	victor.ramalho@voetur.com.br Assinado  D4Sign	juciele.nogueira@voetur.com.br Assinado  D4Sign	humberto@voetur.com.br Assinado  D4Sign
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

- **Direito à eliminação dos dados pessoais:** O titular poderá requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento.

Todos os direitos indicados nesta Política poderão ser exercidos a qualquer momento e de forma gratuita, bastando solicitar diretamente a VOETUR VIAGENS, desde que comprovada a sua titularidade. Para tanto, basta o titular enviar sua solicitação de forma detalhada para o nosso Encarregado (DPO), através do e-mail ou pelo site, sendo certo que a VOETUR VIAGENS empregará os melhores esforços para atendê-la no prazo indicado pelo LGPD.

Nas hipóteses em que a VOETUR VIAGENS estiver atuando como operadora, informará as solicitações feitas pelo titular ao controlador competente.

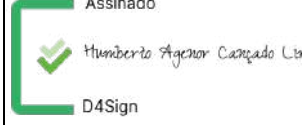
4.7. COOKIES

As plataformas oferecidas pela VOETUR VIAGENS poderão utilizar *cookies* e/ou tecnologias semelhantes. Assim, é importante que o titular conheça a política da empresa a esse respeito.

Os cookies são um recurso padrão das plataformas que permitem armazenar pequenas quantidades de dados em seu computador ou dispositivo móvel a respeito da sua visita à plataforma. Os cookies ajudam a VOETUR VIAGENS a aprender, por exemplo, quais áreas da plataforma são úteis ao usuário e quais áreas precisam ser melhoradas.

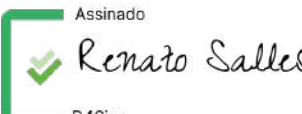
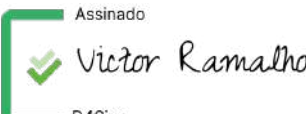


Assim, o titular pode optar por aceitar o uso de cookies e tecnologias semelhantes em geral, alterando as configurações do seu navegador ou alterando as configurações específicas da plataforma que estiver utilizando.

4.8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES QUE PODEMOS UTILIZAR NA PLATAFORMA

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>	<p>Juciele Nogueira Coordenadora de SGI</p>	<p>Humberto Cançado CEO</p>

Os diferentes tipos de cookies e tecnologias semelhantes que poderão ser utilizados por nós são:

- Cookies essenciais: esses cookies permitem ao usuário navegar pela plataforma, bem como utilizar suas funcionalidades. Sem esses cookies, a plataforma não terá um desempenho tão bom quanto o pretendido, podendo até não ser possível a utilização de determinadas funcionalidades.
- Cookies de preferência: os cookies de preferência coletam informações sobre as escolhas e preferências do usuário, permitindo a VOETUR VIAGENS lembrar o idioma e outras configurações locais, além de personalizar a plataforma de acordo com suas preferências.
- Cookies analíticos: estes cookies coletam informações sobre o uso da plataforma e permitem que a VOETUR VIAGENS melhore e corrija suas funcionalidades. Por exemplo, os cookies analíticos indicam quais são as páginas mais visitadas na plataforma, o tempo gasto e os links clicados nas páginas e ajudam a registrar quaisquer dificuldades que o usuário tenha experimentado. Isso permite a VOETUR VIAGENS ver os padrões gerais de uso da plataforma. Essas informações são utilizadas apenas para analisar o tráfego da plataforma, e não identificar informações individuais.
- Pixel tags: estes servem para ajudar a gerenciar e aperfeiçoar os serviços, sistemas, publicidade, anúncios online e demais ferramentas disponibilizadas pela VOETUR VIAGENS. “Beacons” possibilitam o reconhecimento de um cookie de um navegador. Às vezes são incluídos pixel tags nas mensagens de e-mail com formato HTML enviadas pela VOETUR VIAGENS (ou que são enviadas em seu nome), a fim de determinar quais mensagens de e-mail foram abertas e indicar se uma mensagem de e-mail suscitou uma ação.
- Informações do navegador ou do dispositivo: certas informações são coletadas pela maioria dos navegadores ou automaticamente pelo dispositivo, como endereço MAC (Media Access Control), tipo de computador (Windows ou Mac), resolução de tela,

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>		<p>Humberto Cançado CEO</p>

nome e versão do sistema operacional, fabricante e modelo do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador da Internet que o usuário está usando. A VOETUR VIAGENS poderá utilizar essas informações para garantir que a plataforma funcione corretamente.

4.9. GERENCIANDO OS COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES



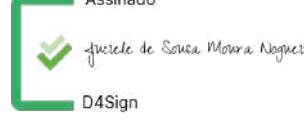
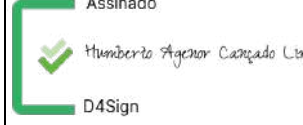
O usuário poderá recusar ou aceitar cookies da plataforma que estiver utilizando a qualquer momento, ativando as configurações no seu browser. Informações sobre o procedimento a seguir para ativar ou desativar os cookies podem ser encontradas no site do seu provedor de Internet por meio da tela de ajuda. Reiteramos, contudo, que se os cookies estiverem desativados, é possível que alguns dos recursos da plataforma não funcionem conforme pretendido.

5. ANEXOS

- Não se aplica

6. NÃO CONFORMIDADE E/OU OCORRÊNCIAS

Quaisquer desvios dos processos descritos neste procedimento em questão serão avaliados pelo Sistema de Gestão Integrado (SGI) e/ou Garantia da Qualidade (GQ) para abertura de não conformidades ou ocorrências. Os gestores das áreas envolvidas devem garantir o cumprimento deste procedimento e serão responsáveis por parte do conjunto de

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>D4Sign</p>
<p>Renato Salles Encarregado de Dados</p>	<p>Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados</p>	<p>Juciele Nogueira Coordenadora de SGI</p>	<p>Humberto Cançado CEO</p>

ações necessárias para resolução de eventuais não conformidades ou ocorrências que tenham sido abertas provenientes do descumprimento do processo.

Todo e qualquer colaborador, ao identificar uma não conformidade, deve de imediato comunicar ao superior que adotará as ações para garantir que as causas sejam identificadas e tratadas e ações de melhoria possam ser propostas.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



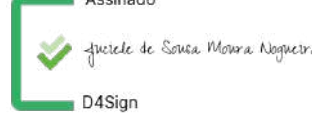
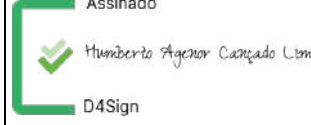
A segurança da informação de todos os processos da VOETUR VIAGENS é balizada pela Política de Segurança da Informação, sendo os riscos identificados e monitorados por meio do Software RISK do Qualyteam e/ou pela matriz de risco, contemplando as seguintes etapas: identificação, avaliação, tratamento, monitoramento e comunicação.

8. REFERÊNCIAS

- ISO 9001:2015 – Sistema de Gestão da Qualidade.
- ISO 27001:2022 – Tecnologia da informação – Técnicas de Segurança – Sistemas de Gestão da Segurança da Informação.
- RESOLUÇÃO CD/ANPD Nº 19, DE 23 DE AGOSTO DE 2024.

9. HISTÓRICO DAS REVISÕES

VERSÃO	DATA	ITENS REVISADOS
00	03/04/2025	Primeira publicação do documento.
01	01/09/2025	Alteração da logomarca e codificação.

Elaboração	Verificação		Aprovação
<p>renato.filho@vtdog.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>Renato Salles</p> <p>D4Sign</p>	<p>victor.ramalho@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>Victor Ramalho</p> <p>D4Sign</p>	<p>juciele.nogueira@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>Juciele de Souza Moura Nogueira</p> <p>D4Sign</p>	<p>humberto@voetur.com.br</p> <p>Assinado</p>  <p>Humberto Aguiar Cançado Lima</p> <p>D4Sign</p>
Renato Salles Encarregado de Dados	Victor Ramalho Presidente do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados	Juciele Nogueira Coordenadora de SGI	Humberto Cançado CEO

VTG LGPD PLC 02 - Política de Privacidade pdf
Código do documento 3c1bd42f-7024-426c-a15b-47d435746792



Assinaturas



Renato Luqueiz Salles Filho
renato.filho@vtclog.com.br
Assinou

Renato Salles



Victor Ramalho
victor.ramalho@voetur.com.br
Assinou

Victor Ramalho



Juciele de Sousa Moura Nogueira.
juciele.nogueira@voetur.com.br
Assinou

Juciele de Sousa Moura Nogueira



Humberto Agenor Caçado Lima
humberto@voetur.com.br
Assinou

Humberto Agenor Caçado Lima

Eventos do documento

01 Sep 2025, 17:29:12

Documento 3c1bd42f-7024-426c-a15b-47d435746792 **criado** por JUCIELE DE SOUSA MOURA NOGUEIRA. (79870a25-3ce4-45c5-9263-e8b53b0e3046). Email:juciele.nogueira@voetur.com.br. - DATE_ATOM: 2025-09-01T17:29:12-03:00

01 Sep 2025, 17:31:48

Assinaturas **iniciadas** por JUCIELE DE SOUSA MOURA NOGUEIRA. (79870a25-3ce4-45c5-9263-e8b53b0e3046). Email: juciele.nogueira@voetur.com.br. - DATE_ATOM: 2025-09-01T17:31:48-03:00

01 Sep 2025, 17:32:33

JUCIELE DE SOUSA MOURA NOGUEIRA. **Assinou** (79870a25-3ce4-45c5-9263-e8b53b0e3046) - Email: juciele.nogueira@voetur.com.br - IP: 200.252.15.82 (200.252.15.82 porta: 17890) - Documento de identificação informado: 023.447.033-06 - DATE_ATOM: 2025-09-01T17:32:33-03:00

01 Sep 2025, 17:57:09

VICTOR RAMALHO **Assinou** - Email: victor.ramalho@voetur.com.br - IP: 200.252.15.82 (200.252.15.82 porta: 24786) - **Geolocalização: -15.792281500996097 -47.89371225206792** - Documento de identificação informado: 009.136.671-29 - DATE_ATOM: 2025-09-01T17:57:09-03:00

02 Sep 2025, 09:29:47

RENATO LUQUEIZ SALLES FILHO **Assinou** - Email: renato.filho@vtclog.com.br - IP: 189.23.158.110 (189.23.158.110 porta: 15444) - **Geolocalização: -15.791640506011007 -47.894167847313504** - Documento de identificação informado: 055.844.351-63 - DATE_ATOM: 2025-09-02T09:29:47-03:00

02 Sep 2025, 09:55:35

HUMBERTO AGENOR CANÇADO LIMA **Assinou** (e96def02-5327-4a0f-abd7-e22693fcb4b9) - Email: humberto@voetur.com.br - IP: 67.159.233.226 (67.159.233.226 porta: 56432) - **Geolocalização: -23.5634688 -46.6419712** - Documento de identificação informado: 769.202.086-87 - DATE_ATOM: 2025-09-02T09:55:35-03:00

Hash do documento original

(SHA256):0dd4fb65d6cff7fb00404ef5f1b48dc842613d2bbd7b8fa25ef07da2303511dd

(SHA512):0a814174b1f5ab2325d78e263ac3698c539c64844de7848a2ba35cfc97d5f9c907dec73757b4214c4b4fa6f5b4b4a080b64216cdd0fdbd1c56affa0056fd26f9

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima



Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign

Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.